

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ № \_\_\_\_\_

г. Стародуб

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

ООО СКТ «ЭДВЕР», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании лицензии № 180304 (Услуги для целей кабельного вещания), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 12.12.2015 года, в лице генерального директора Яковлева Владимира Николаевича, действующего на основании Устава с одной стороны и

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Проживающего (ей) по адресу: г. Стародуб,

\_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

контактный телефон \_\_\_\_\_, категория льготы \_\_\_\_\_,

номер удостоверения (при льготном подключении) \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1.1 **Исполнитель предоставляет Абоненту за плату следующие услуги системы кабельного телевидения (в дальнейшем СКТ):**

- Подключение к сети СКТ,
- Обеспечение трансляции каналов кабельного телевидения,
- Техническое обслуживание сети СКТ.
- *Исполнитель* обеспечивает качественную трансляцию по сети кабельного телевидения не менее 60 аналоговых и 88 цифровых телевизионных каналов.

1.2 **Абонент поручает Исполнителю:**

- Подключить телевизор марки \_\_\_\_\_ с использованием телевизионного кабеля Абонента (укладку телевизионного кабеля в технологические каналы от точки подключения до телевизора осуществляет Абонент) к сети СКТ и настроить на транслируемые каналы.
- Количество телевизоров Абонента, более одного, подключаются Абонентом самостоятельно, либо техническим персоналом Исполнителя за отдельную плату, согласно действующего прейскуранта.

### 2. Обязанности и права сторон.

**Исполнитель обязуется:**

- 2.1 Обеспечить качественную работу СКТ в соответствии с техническими возможностями.
- 2.2 Устранять по заявке Абонента повреждения СКТ, возникающие не по вине Абонента, в течение одних суток без пересмотра оплаты.
- 2.3 Осуществлять плановое техническое обслуживание СКТ, с возможным отключением трансляции ТВ-каналов один раз в месяц, но не более восьми часов.
- 2.4 **Настроить телевизионный приемник Абонента на транслируемые каналы на момент подключения к СКТ. Последующие настройки телевизора осуществляется самостоятельно Абонентом, либо по заявлению Абонента за отдельную плату согласно прейскуранта.**
- 2.5 Предоставлять информацию об изменении в тарифах на услуги СКТ через средства массовой информации не позднее 30 дней до начала их введения.
- 2.6 Исполнитель вправе предоставить информацию о заказчике соответствующим учреждениям или организациям в соответствии с действующим законодательством РФ.

**Абонент обязуется:**

- 2.6.1 Абонент дает согласие на обработку *Исполнителем* персональных данных, указанных в *Договоре*, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных *Абонента*, с использованием средств автоматизации или без использования, в целях оказания услуг кабельного телевидения.
- 2.7 Выполнять все указания технического персонала *Исполнителя* по правильной эксплуатации и хранению сети СКТ, допускать к работе с ней только технический персонал *Исполнителя*. В случае нарушения данного пункта настоящего договора *Исполнитель* не несет ответственности за качество работы СКТ.
- 2.8 Оплатить стоимость проведения работ по подключению к СКТ согласно действующего прейскуранта цен.
- 2.9 При оплате льготного подключения предъявить работнику СКТ:
- а) удостоверение о льготе;
  - б) паспорт с регистрацией по указанному адресу.
- 2.10 **Оплачивать стоимость абонентской платы до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом. Отчетным периодом является один календарный месяц.** Абонентская плата производится в кассе ООО СКТ «ЭДВЕР» расположенной по адресу Брянская обл. г. Стародуб ул. Краснооктябрьская 42 оф.101
- 2.11 Проверять наличие кассового чека и квитанции о внесении ежемесячной оплаты.
- 2.12 При отсутствии кассового чека или квитанции претензии не принимаются.
- 2.13 Хранить документы об оплате подключения и ежемесячной оплате не менее одного года. При утере претензии не принимаются.
- 2.14 Беспрепятственно допускать работников СКТ к осмотру и ремонту оборудования, включая внутриквартирную разводку при предъявлении удостоверения технического персонала *Исполнителя*.
- 2.15 Предъявлять квитанции об оплате по первому требованию технического персонала *Исполнителя* при предъявлении удостоверения.
- 2.16 **Не производить самовольного подключения к сети СКТ, при отключении от сети СКТ за неуплату.**
- 2.17 Сообщать письменно за 60 дней об изменении местожительства *Исполнителю*.
- 2.18 **Информировать Исполнителя в случае ухудшения качества работы СКТ незамедлительно.**
- 2.19 Сообщать *Исполнителю* о самовольных подключениях, ограничить доступ в распределительный щит. В противном случае *Исполнитель* не несет ответственность за качество работы СКТ, а необходимый ремонт и настройка выполняется *Исполнителем* за отдельную плату.

**Исполнитель имеет следующие права:**

- 2.20 Вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами в области связи.
- 2.21 В зависимости от договоренности с телеканалами или по другим причинам – менять, исключать или включать другие ТВ каналы, сохраняя общее количество каналов.
- 2.22 Осуществлять дополнительную и повторную настройку телевизоров за отдельную плату согласно прейскуранта. Предоставлять другие виды услуг за отдельную плату.
- 2.23 Увеличивать количество каналов.

**Абонент имеет следующие права:**

- 2.24 Получать услуги кабельного телевидения в соответствии с Договором.
- 2.25 Требовать от *Исполнителя* безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг кабельного телевидения, возникших по вине *Исполнителя*.
- 2.26 Предъявить *Исполнителю* претензию при неисполнении или ненадлежащим исполнением им обязательств, вытекающих из Договора.
- 2.27 Прекратить действие настоящего Договора, подав письменное заявление *Исполнителю*, при условии оплаты услуг, предоставленных *Исполнителем*.

### 3. Ответственность сторон.

#### 3.1 Исполнитель несет ответственность:

- за качество оказываемых услуг СКТ,
- за несоблюдение сроков устранения неисправности в сети СКТ, согласно п.2.2 Договора.

#### 3.2 Исполнитель не несет ответственности:

**а) за ухудшение качества работы СКТ, произошедшего не по вине Исполнителя, а в следствии самостоятельного подключения Абонентом к сети СКТ:**

- **второго и более телевизоров;**
- **из-за применения Абонентом неисправных или несоответствующих требованиям ГОСТ телевизоров, делителей, ответвителей, ТВ-кабелей (от телевизора до точки подключения, указываемой Исполнителем), скрутки, повреждения и т.д.**

б) отсутствие сигнала по вине передающей станции, самовольное подключение к СКТ посторонних лиц, возгорание распределительных щитов, отключение электроэнергии, стихийные бедствия, указы и постановления органов государственной власти, ограничивающие Исполнителя по предоставлению услуг и другие форс-мажорные обстоятельства;

**в) невозможность приема телевизором Абонента каналов СКТ;**

**г) прием телевизором Абонента ТВ-каналов в черно-белом изображении при отсутствии декодера PAL-SECAM.**

#### 3.3 Абонент несет ответственность:

- **при нарушении сроков ежемесячной оплаты услуг СКТ производится отключение Абонента от сети СКТ. Включение производится в течении суток при погашении Абонентом имеющейся задолженности.**

3.4 Граница зоны ответственности Сторон определена как точка подключения абонентского кабеля к абонентскому ответвителю в электрическом щите на лестничной площадке. Кабель, проложенный от абонентского ответвителя по общему коридору и квартирную разводку считать собственностью Абонента.

### 4. Стоимость услуг, порядок расчетов и гарантия качества.

- 4.1 При подписании настоящего договора Абонент оплачивает услуги подключения к СКТ, согласно действующего прейскуранта цен.
- 4.2 Абоненту устанавливается ежемесячная абонентская плата, согласно действующего прейскуранта цен.
- 4.3 **Ежемесячная абонентская плата производится до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом. Отчетным периодом является один календарный месяц.**
- 4.4 Услуги по подключению дополнительных телевизионных точек Абонент оплачивает, согласно действующего прейскуранта цен.
- 4.5 Тарифы за оказание услуг кабельного телевидения по настоящему Договору могут корректироваться при изменении условий приема программ, стоимости материалов, оборудования, энергоресурсов, налогообложения и т.п., либо в установленном законом порядке.
- 4.6 Исполнитель гарантирует обеспечение качества предоставляемых услуг в соответствии с техническими возможностями действующего оборудования СКТ и действующих нормативных документов.

### 5. Срок действия и условия расторжения Договора

- 5.1 Договор заключается на один год и считается продленным на следующий срок при условии, что Исполнитель не заявил о его расторжении в СМИ, а Абонент в письменной форме не уведомил Исполнителя о его расторжении.
- 5.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания.
- 5.3 Договор может быть расторгнут:
- в любое время по соглашению сторон.

- в случае прекращения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты услуг и непогашения задолженности в течении шести месяцев, после письменного уведомления ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЕМ, о приостановке оказания услуг кабельного ТВ, до погашения задолженности, оператор связи в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке.

### **6.Разрешение споров**

6.1 Разрешение споров между сторонами регулируется настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

### **7.Прочие условия**

7.1 Абонент соглашается на предоставление Исполнителю, а так же третьим лицам (производящим обработку данных Заказчика по договору с Исполнителем) информации о денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, а также разрешает осуществлять в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении Абонентом принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Исполнителя взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

#### **Абонент**

ФИО: \_\_\_\_\_  
Дата, место рождения \_\_\_\_\_  
Адрес установки пользовательского оборудования: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_  
Прописан: \_\_\_\_\_

#### **Исполнитель**

Общество с ограниченной ответственностью система кабельного телевидения «ЭДВЕР» (ООО СКТ «ЭДВЕР»)  
Адрес: Брянская область, г.Стародуб, ул. Краснооктябрьская, 42 оф. 101  
ИНН/КПП 3253000737 /325301001  
р/с 40702810508210100237  
к/с 30101810400000000601  
БИК 041501601 Брянское ОСБ 8605 г. Брянск  
Тел.круглосуточной службы технической поддержки 2-45-75

Генеральный директор

**В.Н.Яковлев**

Договор оформил: \_\_\_\_\_