

Политика конфиденциальности

Данная политика конфиденциальности относится к сайту под доменным именем edvernet.ru и сервису Личный кабинет по адресу <https://billing.edvernet.ru>

Эта страница содержит сведения о том, какую информацию мы (администрация сайта) или третьи лица могут получать, когда вы пользуетесь нашим сайтом.

Термины и определения, используемые в настоящей Политике

- **Абонент** - физическое лицо, заключившее Абонентский договор с Оператором связи на оказание Услуг связи или пользовательское соглашение на Сервис;
- **Авторизация** - действия по проверке подлинности Пользователя при предоставлении доступа к Сервису при каждом обращении к Сервису после Регистрации в случае выхода из Учетной записи. Авторизация осуществляется путем ввода Пользователем номера договора и пароля, указанных при заключении договора;
- **Администрация Сайта** - юридическое лицо, уполномоченное Владелец Сервиса на осуществление управления Сервисом, взаимодействие с Пользователями (в процессе получения доступа к Сервису, использования Сервиса, в том числе приобретения Контента), осуществление информационной поддержки Пользователей, а также на совершение иных действий, связанных с использованием Сервиса;
- **Владелец Сайта** (также Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью Система кабельного телевидения «Эдвер» (ОГРН 1053255022908);
- **Заявка** - устное согласие Абонента на предоставление Доступа к информационным ресурсам;
- **Лицевой счёт Абонента** - счёт аналитического регистра в системе учета Оператора, предназначенный для отражения в системе учета Оператора операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг связи Оператора, в том числе услуг предоставления доступа к сети Интернет;
- **Оператор** (также Владелец Сайта) - Общество с ограниченной ответственностью Система кабельного телевидения «Эдвер» (ОГРН 1053255022908);
- **Персональный раздел** - раздел, посредством которого, Пользователь осуществляет управление своей Учетной записью, размещение информации и иные действия, связанные с использованием Сервиса;
- **Пользователь** - физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, совершившее Акцепт Соглашения;
- **Личный кабинет (ЛК, веб-сайт по адресу billing.edvernet.ru)** – сервис-система, обеспечивающая физическому лицу интерфейс для подачи заявки на подключение услуг связи, а также для дистанционного управления услугами Оператора связи (контроль состояния лицевого счёта, оплата услуг, управление тарифами и т.д.);
- **Чат** - средство мгновенного обмена сообщениями через Интернет в режиме реального времени между Оператором связи и Абонентом, позволяющая Абоненту получить консультацию по Услугам связи.

I. Общие условия

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты ООО СКТ «Эдвер» (далее – Оператор) информации о физических лицах (далее – Пользователи), которая может быть получена Оператором при заполнении Пользователем формы заявки на подключение.
2. Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.
3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации, предоставляемой Пользователем, регулируются настоящей Политикой, иными локальными документами ООО СКТ «Эдвер» и действующим законодательством Российской Федерации.
5. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы сайта <https://edvernet.ru> и включают в себя следующую информацию:
 - фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - контактный телефон Пользователя;
 - адрес Пользователя;
 - адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
 - история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем в Сервисе. Заполняя форму, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
6. К информации о Пользователе относится информация, автоматически получаемая при доступе к Личному кабинету и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

II. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой Пользователями условия

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:
 - идентификации Пользователя, зарегистрированного в Личном кабинете <https://billing.edvernet.ru>;
 - создания учетной записи Личного кабинета;
 - предоставления Пользователю информации об оказываемых Оператором услугах и иных сведений от имени Общества;
 - сбор заявок на подключение услуг;

III. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем

1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике, любым законным способом, в том числе в информационных системах Общества с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
4. Пользователь при заполнении регистрационной формы Личного кабинета подтверждает, что:
 - указывает достоверную информацию о себе, и вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению.
 - ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней. Ознакомление с условиями настоящей Политики и нажатие на кнопку «Войти» на странице входа в Личный кабинет, на кнопку «Отправить заявку» на странице подачи заявки является письменным согласием Пользователя на сбор, хранение, обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем.
5. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения обязательств перед Пользователем и/или в случаях, предусмотренных законодательством страны регистрации хозяйственной деятельности Оператора.
6. Оператор может автоматически получать и имеет право обрабатывать информацию при доступе Пользователя к сервису «Личный кабинет» <https://billing.edvnet.ru>, хранящейся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

IV. Правила Регистрации Пользователя

1. Регистрация осуществляется в Личном кабинете посредством заполнения персоналом Оператора регистрационной формы, расположенной на Портале.
2. Регистрация считается завершённой с момента заключения договора на оказание услуг связи.
5. Пользователь с момента Регистрации получает возможность Авторизации в Личном кабинете.
6. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставить достоверную, полную и точную информацию. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Учетной записи и Персональном разделе, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.
7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершённые в Личном кабинете, после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.

8. Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, должен указывать данные своей Учетной записи.
9. При осуществлении Регистрации Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Сайтом, а также иные данные, указанные Пользователем на Сайте, в том числе в Персональном разделе Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Сайта, для информационного обслуживания Пользователей. Такое согласие даётся Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем письменного заявления Оператору. Дальнейшее использование Сервиса после направления такого уведомления означает согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных.
10. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись, на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации или добавленный в Учётную запись. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, изменив соответствующие настройки при обращении в ООО СКТ «Эдвер».

V. Обработка обращений Пользователя

1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящими Условиями, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью личного посещения Офиса.
2. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа, и может быть опубликована только с письменного согласия Пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.

VI. Обязанности Пользователя

1. Ознакомиться с условиями настоящей Политики;
2. Соблюдать условия предоставления услуг в соответствии с требованиями настоящей Политики;
3. Не осуществлять действия, запрещенные настоящей Политики и законодательством Российской Федерации.

VII. Права Оператора

Оператор имеет право:

1. Определять состав Услуг Сайта, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сайту в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.
2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта или Услуг в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сайта (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учетную запись Пользователя из Сайта);

VIII. Обязанности Оператора

1. Обрабатывать персональные данные, сообщенные Пользователями, в порядке, предусмотренном действующим законодательством и условиями настоящей Политики.

IX. Гарантии и ответственность Пользователя

1. Пользователь гарантирует легитимность предоставленной информации при регистрации.
2. Пользователь гарантирует достоверность предоставленной информации.
3. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность информации об Учетной записи, а также за все действия, осуществляемые в рамках Сайта под его Учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае неавторизованного доступа к его Учетной записи и/или о любом ином нарушении безопасности. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Политики.
4. В случае передачи информации об Учетной записи Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Оператора, Оператор ответственности не несет.
5. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, понесенные Оператором в связи с использованием Пользователем Сайта и (или) нарушением Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.
6. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учетной записи) в Личном кабинете Оператора с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7. В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Сайте, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующий аккаунт (учетную запись) субъекта персональных данных на Сайте.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

8. В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Сайтом Оператора и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

9. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом пользователь уведомлен, что продолжает нести установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

Х. Ограничение ответственности Оператора

1. Оператор не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сайт, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

2. В случае возникновения нежелательных последствий для Пользователей в результате пользования Сайтом, Оператор обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

3. Оператор обеспечивает работу Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сайта.

4. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сайта;

5. Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Сайта, сбои и перерывы в работе Сайта, повреждение или утерю данных, содержащихся на Сайте, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

ХI. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является соблюдение претензионного порядка регулирования спора.

XII. Как с нами связаться

Если у вас есть какие-либо вопросы о политике конфиденциальности, использованию сайта или иным вопросам, связанным с сайтом, свяжитесь с нами:

support@edvernet.ru